

Условия использования (Terms of Use)

Дата вступления в силу: 26 марта 2026 г.

Настоящее Пользовательское соглашение регулирует отношения между лицом, обеспечивающим работу сервиса «Тихий режим» (далее — «Администрация»), и пользователем сервиса (далее — «Пользователь»).

Используя веб-сайт, Telegram-бот, личный кабинет, интерфейсы оплаты или оплачивая услуги Сервиса, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящим Соглашением, понимает его условия и принимает их в полном объеме.

1. Предмет соглашения

1.1. Администрация предоставляет Пользователю неисключительное, ограниченное, отзывное право использования сервиса «Тихий режим».

1.2. Услуга предоставляется в виде доступа к конфигурационным файлам, ссылкам подключения, QR-кодам, подпискам, VPN-конфигам, а также иным техническим средствам подключения, доступным в рамках Сервиса.

1.3. Сервис предназначен для лиц, достигших 18 лет, если иное не допускается применимым законодательством.

2. Оплата, подписки и отказ от возврата средств

2.1. Оплата услуг производится способами, доступными в интерфейсе Сервиса.

2.2. Услуга считается оказанной в полном объеме с момента предоставления Пользователю доступа к функционалу Сервиса, включая, но не ограничиваясь: выдачей конфигурации, предоставлением ссылки подключения, созданием активной подписки, выдачей QR-кода или предоставлением доступа к серверной инфраструктуре.

2.3. Политика невозврата (No Refund Policy): Услуга является цифровым товаром с немедленным предоставлением доступа. Возврат денежных средств не производится, включая, но не ограничиваясь следующими случаями:

- низкая скорость соединения или высокий пинг;
- несовместимость с устройством, операционной системой, сетью или программным обеспечением Пользователя;
- блокировка, фильтрация, ограничение или замедление доступа со стороны интернет-провайдеров, магистральных операторов, администраторов сетей, платформ, дата-центров, государственных или надзорных систем;
- ошибки Пользователя при настройке приложений, импорте конфигураций или использовании неподдерживаемых клиентов;
- прекращение использования Сервиса по инициативе Пользователя после выдачи доступа.

2.4. Пользователь осознает риски использования VPN- и прокси-технологий в условиях сетевых ограничений, фильтрации трафика, изменения маршрутизации и иных внешних факторов, не зависящих от Администрации.

2.5. Ответственность при оплате криптовалютой: Пользователь несет полную ответственность за:

- правильность указания адреса кошелька;
- выбор корректной сети перевода;
- достаточность суммы перевода;
- оплату комиссий сети сверх суммы заказа.

При ошибке в адресе, сети, сумме или ином параметре перевода Администрация не обязана производить возврат, поиск или компенсацию средств.

2.6. Изменение стоимости и условий подписки: Администрация вправе в одностороннем порядке изменять:

- стоимость тарифных планов;
- доступные периоды подписки;
- условия продления;
- набор доступных функций и серверов.

Новые условия применяются к новым покупкам и продлениям с момента публикации. Уже оплаченный период сохраняется до его окончания.

3. Внутренний баланс

3.1. Администрация может предоставлять Пользователю возможность пополнения внутреннего баланса Сервиса.

3.2. Средства на внутреннем балансе являются авансовым платежом за услуги Сервиса и не являются электронными денежными средствами, банковским счетом, вкладом, финансовым активом или платежным инструментом.

3.3. Средства на балансе могут использоваться исключительно внутри Сервиса для оплаты подписок, продлений и иных функций, если такие функции доступны.

3.4. Средства зачисляются после подтверждения платежа.

3.5. При наличии функции автопродления Пользователь может включить ее в интерфейсе Сервиса. В таком случае Администрация вправе автоматически списывать средства с внутреннего баланса для продления активной подписки при наличии достаточного остатка.

3.6. Средства, зачисленные на внутренний баланс, возврату не подлежат.

3.7. При блокировке аккаунта за нарушение настоящего Соглашения остаток внутреннего баланса может быть аннулирован без компенсации.

4. Правила использования (Fair Usage Policy)

4.1. Аккаунт предназначен исключительно для личного использования Пользователем.

4.2. Пользователь вправе использовать Сервис на своих устройствах, если такое использование не нарушает правила Сервиса и не создает чрезмерную нагрузку на инфраструктуру.

4.3. Публикация ключей, ссылок, конфигураций, QR-кодов и иных данных доступа в открытом доступе запрещена.

4.4. Запрещается передавать доступ третьим лицам, перепродавать его, организовывать массовое использование, расшаривание доступа, коллективную эксплуатацию аккаунта или иные формы несанкционированного распространения.

4.5. Нарушением считается деятельность, создающая угрозу стабильности Сервиса или мешающая другим пользователям, включая:

- аномально высокий объем трафика;
- непрерывную пиковую загрузку канала;
- промышленный парсинг;
- круглосуточную постоянную раздачу торрент-трафика;
- массовое подключение через один аккаунт;
- перепродажу или шаринг доступа.

4.6. Администрация вправе применять технические ограничения, включая ограничения по числу одновременных сессий, соединений, регионов, типов нагрузки, скорости, маршрутам, серверам и сроку действия подписки.

5. Запрещенные действия

5.1. Пользователю запрещается использовать Сервис для:

- распространения вредоносного ПО;
- взлома, сканирования сетей, эксплуатации уязвимостей, DDoS-атак, брутфорса, MITM-атак;
- фишинга, мошенничества, кардинга, отмывания средств, вымогательства;
- спама и массовых рассылок без согласия получателей;
- распространения незаконного контента;
- торговли запрещенными товарами и услугами;
- преследования, угроз, doxxing, harassment;
- обхода ограничений Сервиса, реверс-инжиниринга, вмешательства в его работу;
- любой иной деятельности, нарушающей применимое законодательство.

5.2. При нарушении настоящего раздела доступ может быть немедленно ограничен или прекращен без возврата средств.

5.3. Администрация вправе рассматривать жалобы на злоупотребления и принимать меры по блокировке аккаунтов, конфигураций, подписок, узлов и иных объектов Сервиса.

6. Ответственность и возмещение убытков

6.1. Пользователь несет ответственность за любые действия, совершенные с использованием его аккаунта, конфигурации, ссылки доступа или выделенного IP-адреса, если такой был предоставлен.

6.2. Пользователь обязуется возместить Администрации убытки, расходы, штрафы и иные потери, возникшие вследствие нарушения им настоящего Соглашения.

7. Отказ от гарантий и ограничение ответственности

7.1. Сервис предоставляется на условиях «как есть» (as is) и «как доступно» (as available).

7.2. Администрация не гарантирует:

- бесперебойную и безошибочную работу;
- постоянную доступность всех серверов и направлений;
- совместимость со всеми устройствами, сетями и приложениями;
- пригодность Сервиса для конкретных целей Пользователя;
- определенную скорость, задержку, пропускную способность или стабильность соединения в любой момент времени.

7.3. Администрация не несет ответственности за невозможность использования Сервиса по причинам, не зависящим от нее, включая:

- блокировку или фильтрацию VPN-протоколов и IP-адресов;
- отсутствие доступа к сети Интернет у Пользователя;
- сбои маршрутизации, аварии дата-центров, магистральных каналов или сторонних сервисов;
- ограничения со стороны ОС, приложений, магазинов приложений, антивирусов, провайдеров и платформ.

8. Жалобы и abuse

8.1. Жалобы на вредоносную активность, нарушение прав третьих лиц и злоупотребления рассматриваются через доступные официальные каналы связи Сервиса.

8.2. При подтверждении жалобы доступ Пользователя может быть ограничен или прекращен.

9. Изменение условий

9.1. Администрация вправе изменять настоящее Соглашение в одностороннем порядке.

9.2. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции на сайте, в личном кабинете, в Telegram-боте или ином официальном интерфейсе Сервиса.

10. Применимое право и риски Пользователя

10.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соблюдение законодательства страны своего пребывания и принимает все риски, связанные с использованием технологий VPN, прокси, конфигураций доступа и иных сетевых инструментов.