

Политика конфиденциальности (Privacy Policy)

Дата вступления в силу: 26 марта 2026 г.

Настоящая Политика конфиденциальности описывает, как сервис «Тихий режим» собирает, использует и защищает информацию пользователей.

Мы придерживаемся принципа минимизации данных и собираем только тот объем информации, который необходим для работы аккаунтов, оплаты, поддержки и технического функционирования Сервиса.

1. Политика отсутствия логов (Zero-Logs Policy)

1.1. При использовании VPN-соединения мы придерживаемся политики отсутствия логов сетевой активности.

1.2. Мы:

- не отслеживаем и не сохраняем историю посещенных сайтов;
- не сохраняем содержимое трафика;
- не анализируем содержимое входящих и исходящих пакетов данных;
- не ведем журналы пользовательской активности внутри VPN-туннеля;
- не сохраняем DNS-запросы в целях последующего сопоставления с конкретной активностью пользователя;
- не формируем историю действий внутри туннеля, позволяющую восстановить, какие ресурсы посещались пользователем.

1.3. Если отдельные технические метаданные временно обрабатываются для балансировки нагрузки, антиабуза, контроля лимитов, диагностики, обеспечения безопасности или работы подписок, такая обработка не используется для анализа содержимого трафика и не означает ведение логов пользовательской сетевой активности.

2. Какие данные мы обрабатываем

2.1. Данные аккаунта:

- Telegram ID;
- username в Telegram;
- адрес электронной почты;
- внутренний идентификатор пользователя;
- сведения о сроке действия подписки, тарифе, статусе аккаунта и внутреннем балансе.

2.2. Технические данные сайта и интерфейсов:

- данные браузера и устройства;

- технические идентификаторы сессии;
- данные LocalStorage, session storage, токены авторизации и иные технические данные, необходимые для работы сайта, личного кабинета и Telegram-бота.

2.3. Технический мониторинг: Для обеспечения стабильности Сервиса автоматические системы могут временно обрабатывать технические метаданные, связанные с нагрузкой на сервера, активностью подписок, количеством соединений, суммарным объемом трафика, лимитами и маршрутизацией.

Такой мониторинг:

- носит технический характер;
- не затрагивает содержимое передаваемых данных;
- не предназначен для анализа пользовательской активности внутри VPN-туннеля;
- используется только для стабильности, антиабуза, fair usage и диагностики.

3. Веб-аналитика

3.1. На публичных страницах сайта может использоваться обезличенная аналитика для оценки посещаемости, нагрузки, ошибок интерфейса и эффективности страниц.

3.2. Такая аналитика может быть реализована через self-hosted решения или иные технические инструменты, которые не предназначены для доступа к содержимому VPN-туннеля и не анализируют пользовательский сетевой трафик внутри VPN-соединения.

4. Платежная информация

4.1. Мы не храним полные данные банковских карт, реквизиты счетов и иные полные платежные данные.

4.2. Платежи могут обрабатываться сторонними платежными агрегаторами, криптопроцессингами и иными платежными сервисами.

4.3. В зависимости от способа оплаты мы можем получать и хранить только:

- статус платежа;
- сумму платежа;
- дату и время операции;
- внутренний идентификатор платежа;
- hash транзакции или аналогичный идентификатор перевода;
- служебные данные, необходимые для зачисления оплаты и разрешения спорных ситуаций.

5. Передача данных третьим лицам

5.1. Мы не продаем и не передаем личные данные пользователей третьим лицам для маркетинговых целей.

5.2. Передача данных может осуществляться только в объеме, необходимом для:

- обработки платежей;
- отправки сервисных сообщений;
- работы сайта, Telegram-бота и инфраструктуры;
- защиты от злоупотреблений;
- исполнения требований применимого законодательства.

5.3. Если у сервиса физически отсутствуют логи сетевой активности, такие данные не могут быть переданы по запросу, поскольку не ведутся и не хранятся.

6. Хранение данных

6.1. Данные хранятся только в течение срока, необходимого для:

- работы аккаунта;
- поддержки Пользователя;
- учета платежей;
- разрешения технических и спорных ситуаций;
- обеспечения безопасности и антиабуза.

6.2. После утраты необходимости данные могут быть удалены, обезличены или агрегированы.

7. Безопасность

7.1. Используются разумные организационные и технические меры для защиты данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия, уничтожения или утраты.

7.2. При этом Пользователь понимает, что ни один способ хранения или передачи данных через Интернет не гарантирует абсолютную безопасность.

8. Права пользователя

8.1. Пользователь вправе:

- запросить сведения о своих аккаунтных данных, которые доступны Сервису;
- запросить исправление неточных данных;
- запросить удаление аккаунта, если это технически и юридически допустимо;
- прекратить использование Сервиса в любой момент.

8.2. Удаление аккаунта или прекращение использования Сервиса не влечет автоматический возврат оплаченных средств, если иное прямо не предусмотрено условиями Сервиса.

9. Изменения Политики

9.1. Политика может быть изменена в одностороннем порядке.

9.2. Актуальная редакция Политики публикуется в официальных интерфейсах Сервиса.